**ADAYIN YÜKÜMLÜLÜKLERİ**

1. **Başvurular, Belgelendirme ve Sınav**
* Aday, ………………………………………………………….. sınavı başvuru şartlarını bilmek, yerine getirmek ve istendiğinde bu şartları taşıdığını doğrulayan tüm kanıtları MMO MEYEM' e sunmakla,
* MMO MEYEM web sayfasından yapılan başvurularda, sistemde otomatik olarak ekrana gelen bilgilerin (ikametgâh bilgileri vb.) doğruluğunu kontrol etmek ve gerektiğinde güncellemekle,
* MMO MEYEM’ e sunduğu tüm evrak ve bilgilerin doğruluğunu taahhüt etmekle,
* Belgelendirme sınavlarına ilişkin önceden belirlenmiş kurallara uygun davranmakla,
* Gerekli olduğunda, görevliler tarafından kendisine bildirilmek şartıyla, sınavlar sırasında MMO MEYEM’ in sesli/görüntülü kayıtlar tutmasına izin vermekle,
* Sınav sonrasında, diğer adayların sınavlarını kolaylaştıracak veya zorlaştıracak; ayrıca kişisel hak ve mahremiyetlerin ihlal edilmesine neden olacak paylaşımlarda bulunmamakla,
* Sınav bitiminde verilen kitapçığın ve evrakların tamamını teslim etmekle,
* MMO MEYEM web sayfasındaki belgelendirmeye ilişkin tüm duyuru ve uyarıları düzenli olarak takip etmekle,
* MMO MEYEM web sayfasındaki kişisel hesabında yer alan tüm bilgilerin doğruluğunu ve güncelliğini kontrol etmekle,
* MYK mevzuat ve gerekliliklerini kabul etmekle ve değişiklileri takip etmekle yükümlüdür.
1. **Belgelerin Kullanımı**
* Belge sahibi, almış olduğu belgenin geçerliliği boyunca; gözetim, belge kapsamının değiştirilmesi, belgenin askıya alınması/iptali ve yeniden belgelendirme dâhil tüm proseslerle ilgili duyuru ve uyarıları MMO MEYEM ’ in web sayfasından ve kişisel hesaplarından izlemek ve gerekliliklerini belirtilen süreler içinde yerine getirmekle,
* Belgelendirme şartlarında ve belgenin kapsamında değişiklik yapılması durumunda, MMO MEYEM tarafından belirtilen yönteme uygun olarak değişen şartlara uymak ve gerekli kanıtları MMO MEYEM’ e sunmakla,
* Belgelendirme programı şartlarındaki değişiklikleri sağlayamaz duruma geldiğinde belgeyi MMO MEYEM’ e iade etmekle,
* Sahip olduğu belge ile ilgili konularda kamu yararını gözeterek gerekli tüm önlemleri almak ve etik ilkelere bağlı kalmakla,
* MMO MEYEM tarafından ilan edilen yöntem ve sıklığa uygun olarak gözetim kanıtlarını MMO MEYEM’ e sunmakla,
* MMO MEYEM tarafından belirtilen belge kullanım şartlarına uymadığının tespit edilmesi halinde, belgesinin askıya alınabileceği veya iptal edilebileceğini bilmekle,
* TS EN ISO IEC 17024:2012 Standardına aykırı düşen durumlarda, belgeyi kullandırma veya iptal kararının MMO MEYEM e ait olduğunu ve MMO MEYEM ’in belgeyi askıya alma ve iptal etme yetkilerini kabul etmekle,
* Belgenin askıya alınması veya iptal edilmesi durumunda, belge kullanımına son vermek ve MMO MEYEM tarafından ilan edilen yöntem ve süreye uygun olarak belgeyi iade etmekle,
* Belgenin geçerlilik süresi sonunda belge kullanımına devam etmek için MMO MEYEM tarafından belirtilen yeniden belgelendirme gerekliliklerini yerine getirmekle,
* Belgeyi, belge kullanımından etkilenen taraflara zarar verecek ve yanıltıcı sonuçlar doğuracak biçimde kullanmamakla ve doğru olmayan beyanlarda bulunmamakla,
* Sahip olduğu belgeye istinaden istihdam edilmesi veya serbest olarak çalışması durumunda, işveren/işyeri bilgilerini doğru ve eksiksiz olarak MMO MEYEM e bildirmek ve güncelliğini sağlamakla,
* MMO MEYEM tarafından bu sözleşme içeriğinde/şartlarında yapılabilecek değişikliklere uymakla,
* MMO MEYEM web sayfasındaki kişisel hesabında yer alan tüm bilgilerin doğruluğunu ve güncelliğini kontrol etmekle yükümlüdür.
* MMO MEYEM yasal zorunluluktan dolayı gizli bilgileri vermesi gerektiğinde, kanun tarafından yasaklanmadığı sürece, ilgili kişiyi paylaşılacak olan bilgi hakkında bilgilendirir.
* Mesleği icra etmesine mani bir durumda olması halinde MMO MEYEM’i bilgilendirmek ile yükümlüdür.
1. **Logoların/Markaların Kullanımı**
* Belge sahibi, MMO MEYEM web sayfasında ilan edilen logo/marka kullanım şartlarına uymakla ve logo/marka kullanım şartlarına uyulmaması halinde belgesinin askıya alınabileceği veya iptal edilebileceğini bilmekle yükümlüdür.

**MMO MEYEM' İN YÜKÜMLÜLÜKLERİ**

1. **Başvurular ve Belgelendirme Sınav**
* MMO MEYEM, belgelendirme sınavı başvurularını, tüm adayların erişimine açık olacak ve gerekli tüm bilgileri içerecek şekilde MMO MEYEM web sayfasında ve gerekli görülen diğer araçlar vasıtasıyla zamanında ilan etmekle,
* Başvuru ve sınavla ilgili yapılabilecek değişiklikleri adaylara zamanında duyurmakla,
* Adayları başvurularının kabulü, sınava girilecek tarih ve yer bilgileri, sınav sonuç bilgileri ve başarı durumları hakkında MMO MEYEM web sayfası vasıtasıyla bilgilendirmekle,
* *Adaylara tüketici hakları mevzuatına uygun süreler içerisinde hizmet sunmakla,*
* *Adayların hizmet almadan cayma hakkına uygun davranmakla(makul sürede bildirim veya mücbir sebep halinde; gerekli incelemelerin yapılması kaydıyla; ücretin %70’inin iadesini yapmakla),*
* *Adaylara başvurularının uygun bulunmasından sonra 3 ay içinde uygun hizmeti sunmakla,*
* *Mevzuat çerçevesinde uygun adaylara teşvik hakkında bilgilendirme yapmak, şartları sağlayan kişilerin teşvikten yararlanması süreçlerini ilgili mevzuat uyarınca yürütmekle,*
* *Adayın bir başka yetkilendirilmiş belgelendirme kuruluşunda başvuru yaptığı ulusal yeterlilik çerçevesinde elde ettiği yeterlilik birimi için MYK ve TÜRKAK mevzuatı uyarınca birim birleştirme işlemlerini gerçekleştirmekle,*
* *Adayı, uygun şartlar altında yaptığı başvuru için, adayın teşvikten yararlandığı durumlarda ek bir ücret talep etmeden en az 3 diğer durumlarda ek bir ücret talep etmeden en az 2 defa sınava almakla,*
* Şartları sağlayan tüm adayların başvurularını kabul etmekle,
* Belgelendirmeye ve sınavın uygulanmasına esas teşkil eden tüm şartlar hakkında adayları bilgilendirmekle,
* Adayların kişisel bilgilerinin gizliliğini ve güvenliğini sağlamakla yükümlüdür.
1. **Belgelerin Kullanımı**
* İşbu sözleşme adayın belge almaya hak kazanması halinde geçerli olacaktır.
* Alınan belgelerin geçerliliği boyunca; gözetim, belge kapsamının değiştirilmesi, belgenin askıya alınması/iptali ve yeniden belgelendirme dâhil tüm proseslerle ilgili duyuru ve uyarıları MMO MEYEM web sayfasında bildirmekle,
* Belgelendirme şartlarında ve belgenin kapsamında değişiklik yapılması durumunda, belge sahiplerini değişen şartlara uymaları konusunda bilgilendirmekle,
* Belgelendirme prosesleriyle ilgili tüm itiraz veya şikâyetlerin tarafsız bir şekilde ve zamanında değerlendirilmesini sağlamakla,
* *Belgeli kişinin ölçme değerlendirme sırasında uygunsuz şekilde başarılı olduğu veya hatalı şekilde belgeye ulaştığı değerlendirmesinin iç-dış denetimler sırasında tespit edilmesi halinde belgesini iptal etmekle, sorumluluğun MMO MEYEM’de olduğu hallerde telafi işlemleri için ek bir ücret almamakla,*
* Belge sahiplerinin kişisel bilgilerinin gizliliğini ve güvenliğini sağlamakla yükümlüdür.
1. **Logoların/Markaların Kullanımı**

MMO MEYEM logo/marka kullanım şartlarını adayların erişimine açık olacak şekilde MMO MEYEM web sayfasında duyurmakla yükümlüdür.

**ANLAŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ**

Adaylar, bu sözleşmenin uygulanmasından kaynaklanan her türlü anlaşmazlığın çözümlenmesi için yargı yoluna gitmeden önce MMO MEYEM' e başvurmayı, gerektiğinde MMO MEYEM’ in itiraz ve şikâyet süreçlerini tüketmeyi; bunlardan sonuç alamadıkları takdirde yargı yoluna gitmeyi ve yetkili mahkeme olarak Ankara mahkemelerini kabul ederler.

**ADAYIN ADI-SOYADI:**

**TARİH:**

**İMZA:**

**KURULUŞ ADINA**

**ADI-SOYADI:**

**TARİH:**

**İMZA:**